



UNIONE
EUROPEA



Regione
Lombardia



MINISTERO
DELL'INTERNO

**FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020
OS2 Integrazione/Migrazione legale - ON2 Integrazione - Piani regionali per la formazione
civico linguistica dei cittadini di Paesi terzi 2018-2021**



Centro Provinciale per l'Istruzione degli Adulti
Piazza Martiri della Libertà, 20 25032 – Chiari (Bs)
C.M.: BSMM206003 - C.F.: 91028640174
e-mail: bsmm206003@istruzione.it – Pec: bsmm206003@pec.istruzione.it
Sito web: www.cpiachiari.edu.it – telefono: 030 7009707

Chiari, 15 luglio 2021

AVVISO PUBBLICO

**PER LA SELEZIONE DI DOCENTI INTERNI ED ESTERNI ALLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER
L'INSEGNAMENTO DI ITALIANO SECONDA LINGUA NELL'AMBITO DEL PROGETTO REGIONALE
PROG-2480
"CONOSCERE PER INTEGRARSI" - Regione Lombardia -**

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

- **Vista** la propria sottoscrizione quale partner di Progetto e del mandato di delega a Regione Lombardia della Convenzione di sovvenzione;
- **preso atto** della sottoscrizione da parte di Regione Lombardia quale Ente Capofila della Convenzione di sovvenzione controfirmata dal Ministero degli Interni;
- **vista** la Comunicazione di Regione Lombardia del 10/04/2019 relativa all'inizio delle attività del Progetto a far data dal 10/04/2019;
- **visto** il proprio avviso pubblico prot n. 3121 del 23 /11/2020 per la predisposizione di una graduatoria di docenti esperti - interni ed esterni alla pubblica amministrazione - nell'insegnamento dell'italiano L2 da utilizzare gli aa.ss. 2019/2021 per le esigenze dei corsi di lingua italiana a stranieri cittadini di paesi terzi, organizzati nell'ambito del progetto FAMI.
- **considerata** la propria determina dirigenziale attraverso la quale si è proceduto alla chiusura dei corsi FAMI attivati nell'anno scolastico 2019/2020 e alla chiusura dei contratti attivati con pagamento dei servizi prestati;
- **visto** il proprio decreto di chiusura anticipata della validità delle graduatorie approvate a seguito dell'avviso pubblico del Cpia di Chiari del 23 novembre 2020 in quanto nell'avviso in parola non erano state esplicitate richieste e disponibilità all'uso di piattaforme digitali per la didattica a distanza;
- **vista** La Comunicazione di Regione Lombardia del 13/05/2021 con la quale è stato trasmesso il documento "Modalità di realizzazione, rilevazione e rendicontazione delle attività formative in DAD" approvato dall'Autorità Responsabile del Fondo;
- **considerata** la necessità di riprogrammare le attività formative previste dal progetto a partire dal settembre 2021 e fino alla scadenza del progetto stesso (agosto 2022);

- **considerata** la necessità di poter **completare le attività formative riprogrammate anche a distanza, nel caso l'emergenza epidemiologica in atto dovesse portare a restrizione locali o nazionali**, e nei casi in cui le condizioni specifiche delle sedi di erogazione delle attività non consentano la prosecuzione in presenza delle stesse nel rispetto dei protocolli di sicurezza;
- **considerata** quindi l'esigenza che i docenti esperti, sia interni che esterni alla pubblica amministrazione, selezionati per svolgere le attività formative, abbiano esperienza, e competenza nell'utilizzo della piattaforma di didattica a distanza in uso presso l'istituzione scolastica (GSuite e Jitsi) e siano disponibili a proseguire le attività formative anche a distanza, requisiti che non erano stati richiesti nel succitato avviso prot. n. 3121 del 23/11/2020;
- valutata la necessità di emanare un nuovo avviso pubblico per la predisposizione di una graduatoria di docenti esperti - interni ed esterni alla pubblica amministrazione - nell'insegnamento dell'italiano L2 da utilizzare nell'anno scolastico 2021/2022 per le esigenze dei corsi di lingua italiana a stranieri cittadini di paesi terzi, organizzati nell'ambito del progetto FAMI, da erogare sia in presenza che a distanza.
- **Visto** il D. Lgs. N. 165/01 art. 7 comma 6 e 6 bis;
- **richiamate** le norme del Decreto Ministeriale 129/2018 che disciplina il reclutamento del personale esterno;

Dispone

Di dare pubblico avviso per l'avvio della procedura di reclutamento di personale docente interno ed esterno alla Pubblica Amministrazione per il conferimento di incarichi riguardanti l'insegnamento della lingua italiana come L2 (livelli pre A1 - A1 – A2 e B1 del QCER) a cittadini dei Paesi terzi nell'ambito del Progetto FAMI 2014-2020 con capofila Regione Lombardia.

Precisa che:

- Oggetto del presente avviso è l'affidamento di incarichi a progetto per l'attivazione dei corsi che saranno svolti dal personale interno ed esterno;
- I docenti incaricati saranno utilizzati per le esigenze dei corsi di Italiano da realizzare secondo le indicazioni e per le finalità previste dal progetto FAMI, con moduli orari da definire in sede di incarico.
- Le attività didattiche potranno svolgersi in orario mattutino, pomeridiano o serale secondo le esigenze individuate dal progetto per lo specifico corso.
- Le attività didattiche potranno essere programmate interamente in DAD (didattica a distanza) oppure, in caso di interruzione dopo l'avvio in presenza, potranno essere continuate in DAD. (vedi in proposito l'allegato 4).

Informa che

Gli interessati in possesso dei titoli richiesti possono presentare domanda di partecipazione alla selezione utilizzando gli allegati modelli 1, 2 e 3, indicando le proprie generalità e le dichiarazioni attestanti i requisiti necessari per l'impiego presso la Pubblica Amministrazione e la dichiarazione per la didattica a distanza.

Alla domanda dovrà essere allegato il curriculum vitae formato europeo.

I titoli necessari per il conferimento dell'incarico sono riportati nell'allegato 1 al presente avviso.

La domanda di partecipazione alla selezione, redatta sul modello predisposto, dovrà essere indirizzata al Dirigente Scolastico del CPIA 3 di Chiari, Piazza Martiri della Libertà 22, Chiari (Bs), anche tramite posta elettronica all'indirizzo BSMM206003@istruzione.it ovvero consegnata all'Ufficio nell'orario di apertura, dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 14.00 (**coloro che hanno già presentato analoga domanda per le graduatorie Fami precedenti potranno fare riferimento alla documentazione già presentata in riferimento al curriculum vitae ed alle dichiarazioni dell'allegato 3**)

Le domande dovranno pervenire entro le ore 14:00 del 10 settembre 2021

La selezione delle domande e la formazione delle graduatorie (distinte tra docenti interni ed esterni) sarà effettuata dal Dirigente scolastico che terrà conto prioritariamente dei titoli richiesti, nonché del possesso di eventuali altri titoli culturali e di esperienze professionali relative all'insegnamento degli adulti nell'ambito di progetti di alfabetizzazione e accoglienza aventi le stesse caratteristiche del progetto **FAMI**.

Si ricorda che la mancata disponibilità per l'attivazione o il completamento dei corsi in DAD comporta l'automatica esclusione dalla graduatoria.

Gli aspiranti dipendenti dalla Pubblica Amministrazione dovranno essere debitamente autorizzati dalla propria amministrazione prima della stipula del contratto di incarico. In ogni caso il CPIA si riserva di verificare le dichiarazioni attestanti i titoli e le esperienze professionali, anche richiedendo la documentazione necessaria.

I dati forniti dagli interessati saranno utilizzati esclusivamente per le finalità del presente avviso e per la gestione di eventuali contratti di lavoro nel rispetto delle disposizioni vigenti.

Il presente avviso viene affisso all'Albo del CPIA 3 di Chiari e pubblicato sul sito della scuola www.cpiachiari.edu.it

Il presente avviso riguarda la formazione di una graduatoria di docenti aventi requisiti richiesti per l'attribuzione di eventuali incarichi per lo svolgimento dei moduli dei corsi di italiano per stranieri nell'ambito del progetto FAMI.

Gli incarichi avranno caratteristica di collaborazione e i relativi contratti saranno stipulati dal CPIA 3 di Chiari secondo la normativa vigente.

Il dirigente scolastico
Gianluigi Cadei

Firmato digitalmente ai sensi del codice
dell'amministrazione digitale e norme ad esso connesse

Allegati:

1 modello di domanda per la selezione docenti PROGETTO FAMI

2 dichiarazione di disponibilità per attivazione/completamento di corsi a distanza

3 tabella punteggi per graduatoria dei docenti per il PROGETTO FAMI

4 Modalità di realizzazione, rilevazione e rendicontazione delle attività formative in DAD" approvato dall'Autorità Responsabile del Fondo

Allegato 1

Al Dirigente Scolastico CPIA 3 di Chiari
Piazza martiri della Libertà, 22 Chiari (BS)

Oggetto: **Domanda partecipazione alla selezione di docenti esperti nell'insegnamento di italiano seconda lingua nell'ambito del progetto FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020**

La/il sottoscritta/o _____

nata/o a _____ prov. _____ il _____

di cittadinanza _____ codice fiscale _____

residente a _____ prov. _____

via _____ n. _____ CAP _____

tel. _____ cell. _____ e-mail _____

Dichiara di aver preso visione dell'avviso in oggetto e di essere nella seguente condizione professionale

- dipendente a tempo indeterminato del MIUR, presso _____
- dipendente a tempo determinato del MIUR, presso _____
- titolare di contratto di lavoro dipendente presso _____
- lavoro autonomo (specificare) _____
- altro (specificare) _____

CHIEDE

di partecipare alla selezione per incarichi di insegnamento di italiano L2 a cittadini stranieri fino al termine del Progetto FAMI

A tal fine dichiara di:

- godere dei diritti civili e politici
- di avere la cittadinanza italiana
- non aver riportato condanne penali passate in giudicato, né di avere procedimenti penali in corso che contrastano con la possibilità di impiego presso la P.A.
- non essere in condizioni di impedimento o inabilità allo svolgimento dell'attività lavorativa in oggetto
- essere automunita/o

Dichiara inoltre il possesso dei seguenti titoli:

1. titolo di studio

(data e luogo di conseguimento e votazione finale)

2. Eventuale altro titolo

(data e luogo di conseguimento e votazione finale)

3. Altri titoli:

(specializzazioni, abilitazioni specifiche con voto, master specifici, certificazione DITALS, ITALS, CILS)

4. Allega Curriculum Vitae in cui dichiara i seguenti servizi e esperienze professionali

data _____

Firma _____

La/il sottoscritta/o consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R.445/2000 garantisce la veridicità delle informazioni fornite.

Ai sensi del D.Lgs n. 196/2003, i dati personali forniti dal candidato saranno depositati presso il CPIA di Chiari per le finalità di gestione amministrativa del progetto FAMI e potranno essere trattati in ottemperanza alle norme vigenti. Il candidato autorizza al trattamento dei dati personali nei limiti sopra indicati.

Firma

Al Dirigente Scolastico CPIA 3 di Chiari
Piazza martiri della Libertà, 22 Chiari (BS)

Oggetto: dichiarazione di disponibilità per didattica a distanza nell'ambito del progetto FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

La/il sottoscritta/o _____

nata/o a _____ prov. _____ il _____

di cittadinanza _____ codice fiscale _____

residente a _____ prov. _____

via _____ n _____ CAP _____

tel. _____ cell. _____ e-mail _____

Dichiara

- di aver preso visione del documento "Modalità di realizzazione, rilevazione e rendicontazione delle attività formative in DAD" approvato dall'Autorità Responsabile del Fondo"
- di essere disponibile allo svolgimento dei corsi in modalità a distanza, sia in caso di programmazione degli stessi interamente in DAD, sia come continuazione degli stessi in caso di interruzione per sopravvenute emergenze sanitarie ed organizzative dovute a Covid 19

Firma

Nota: La mancata firma e consegna della presente dichiarazione comporta l'automatica esclusione dalla graduatoria

Allegato 3

TABELLA PUNTEGGI PER GRADUATORIA DEI DOCENTI PER IL "PROGETTO FAMI" 2014-2020"	
TITOLI DI ACCESSO	PUNTI
A) abilitazione per l'insegnamento nella scuola primaria e di ruolo.	10
B) abilitazione per l'insegnamento della lingua italiana nella scuola secondaria e di ruolo. (Laurea in Lettere)	10
C) abilitazione per l'insegnamento della lingua straniera nella scuola secondaria e di ruolo	10
D) Master specialistico in insegnamento italiano L2	8
D) abilitazione per l'insegnamento nella scuola primaria, non di ruolo e in possesso di apposita certificazione/attestazione finalizzata all'insegnamento della lingua italiana L2 o con esperienza di almeno tre anni nell'insegnamento della lingua italiana a stranieri, maturata presso CTP, istituzioni scolastiche, enti locali ed associazioni qualificate nel settore di riferimento. (Certificazione DITALS/CILS ecc. rilasciata da Università)	5
E) abilitazione per l'insegnamento della lingua italiana nella scuola secondaria, non di ruolo e in possesso di apposita certificazione/attestazione finalizzata all'insegnamento della lingua italiana L2 o con esperienza di almeno tre anni nell'insegnamento della lingua italiana a stranieri, maturata presso CTP, istituzioni scolastiche, enti locali ed associazioni qualificate nel settore di riferimento. (Certificazione DITALS/CILS ecc. rilasciata da Università)	5
F) abilitazione per l'insegnamento della lingua straniera nella scuola secondaria non di ruolo e in possesso di apposita certificazione/attestazione finalizzata all'insegnamento della lingua italiana L2 o con esperienza di almeno tre anni nell'insegnamento della lingua italiana a stranieri, maturata presso CTP, istituzioni scolastiche, enti locali ed associazioni qualificate nel settore di riferimento. (Certificazione DITALS/CILS ecc. rilasciata da Università)	4
G) non abilitato e in possesso di apposita certificazione/attestazione finalizzata all'insegnamento della lingua italiana L2 o con esperienza di almeno tre anni nell'insegnamento della lingua italiana a stranieri, maturata presso CTP, istituzioni scolastiche, enti locali ed associazioni qualificate nel settore di riferimento e istituzioni formative accreditate ai sensi l.r.19/2007. (Certificazione DITALS/CILS ecc. rilasciata da Università)	2
SERVIZIO SPECIFICO	PUNTI
Ogni 20 ore di docenza nei corsi del "Progetto Vivere in Italia" annualità precedenti	1
Ogni anno di ruolo o non di ruolo di insegnamento nell'ambito specifico dell'Italiano L2 presso un CTP/CPIA	12
SERVIZIO NON SPECIFICO	PUNTI
Ogni anno di ruolo o non di ruolo di insegnamento in altri ambiti	6
Ogni anno di attività diversa dall'insegnamento ma in ambito educativo	0,50

Nota

I servizi non specifici, privi del titolo di accesso, non consentono l'inclusione nella graduatoria.

Firma _____

Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

Obiettivo Specifico 2. Integrazione/Migrazione legale 2018/2021

~~ON 2. Integrazione – lett. h) Formazione civico linguistica - Piani regionali formazione linguistica 2018-2021~~

Piano Regionale prog-2480

CONOSCERE PER INTEGRARSI

Capofila Regione Lombardia

Modalità di realizzazione, rilevazione e rendicontazione delle attività formative in DAD

Documento approvato dall'AR in data 21 aprile 2021

FAMI Conoscere per integrarsi

Modalità di realizzazione, rilevazione e rendicontazione delle attività formative in DAD

ATTIVAZIONE DAD

L'attivazione di attività formative in modalità DAD potrà essere richiesta dai CPIA nei seguenti casi:

- sopravvenienza di restrizioni generali legate all'emergenza che impongono la sospensione delle attività in presenza già avviate, o l'impossibilità di avviare nuove attività in presenza
- sopravvenienza di limitazioni locali (es. quarantene, focolai) che impediscono, anche temporaneamente, il proseguimento delle attività in presenza
- l'impossibilità di svolgere attività in presenza presso sedi nelle quali non possono essere rispettati i protocolli di contrasto alla diffusione del Covid (per esempio in termini di distanziamento, sanificazione degli ambienti, controllo degli accessi)

La richiesta di attivazione della DAD deve essere inoltrata a Regione Lombardia, utilizzando la scheda allegata, e potrà essere autorizzata solo se verranno rispettate le indicazioni generali di seguito indicate.

SVOLGIMENTO DELLE LEZIONI IN MODALITÀ SINCRONA

Per la realizzazione delle lezioni in modalità sincrona i CPIA possono utilizzare la piattaforma digitale in uso nel proprio istituto, a condizione che la stessa soddisfi i seguenti requisiti:

- registrazione della piattaforma a nome dell'Istituto scolastico
- disponibilità di un dominio proprio all'interno della piattaforma
- disponibilità di account mail legati al dominio per docenti e studenti
- disponibilità di un software per la realizzazione di videoconferenze
- disponibilità di servizi di condivisione cloud e di software per la gestione di gruppi classe virtuali
- disponibilità di Log automatici di registrazione delle attività
- rispetto della normativa vigente in materia di privacy (vedi oltre, paragrafo dedicato)

REGISTRAZIONE DELLE ATTIVITÀ

Le attività vengono registrate attraverso il registro elettronico in uso presso il CPIA.

Attraverso il registro elettronico, vengono salvate le seguenti informazioni relative alle attività:

- elenco del gruppo classe
- docente di riferimento
- date delle lezioni
- argomenti e attività svolte
- presenze giornaliere

I dati registrati vengono esportati in formato PDF e, con cadenza mensile, vengono protocollati e inviati in conservazione.

Con riferimento alla veridicità delle informazioni registrate, viene acquisita agli atti anche la Dichiarazione del docente ai sensi del DPR 445/2000, in cui viene esplicitato il numero e il nominativo degli allievi e del tutor che hanno partecipato all'attività formativa.

ATTESTAZIONE DELLA PRESENZA DEGLI STUDENTI

L'attestazione della presenza degli studenti viene registrata automaticamente nel file di Log della piattaforma in uso, che tiene traccia della presenza degli utenti (identificabili attraverso l'account) e i tempi di permanenza nella videoconferenza.

Come ulteriore strumento di attestazione si possono prevedere queste due modalità:

- Screenshot della videoconferenza a inizio e a fine lezione con tutte le videocamere accese da parte degli studenti; protocollazione del file immagine
- Invio di un modulo Google a inizio e fine lezione con protocollazione del foglio excel generato.

INTERAZIONE TRA DOCENTI E STUDENTI

L'interazione tra docenti e studenti avviene attraverso:

- l'interazione sincrona durante le lezioni in videoconferenza, anche attraverso la chat
- la gestione di prove e attività anche asincrone attraverso il software di classe virtuale (es. Google Classroom, Microsoft Teams);
- l'utilizzo di software web based per la didattica interattiva e la gamification;
- la condivisione di materiali attraverso lo spazio cloud della piattaforma (es. Google Drive, Microsoft OneDrive);
- la comunicazione via mail, attraverso gli account della piattaforma.

RENDICONTAZIONE ATTIVITÀ SVOLTE

- Nel caso di attività formativa svolta interamente in DAD: la rendicontazione avviene attraverso l'invio di tutta la documentazione descritta in formato digitale, validata attraverso la firma digitale da parte del dirigente scolastico
- Nel caso di corso svolto solo in parte in DAD: la documentazione descritta, trasmessa con le stesse modalità, va a integrare la documentazione cartacea regolarmente tenuta durante le attività in presenza.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE E RACCOLTA DATI NUOVI ISCRITTI

La raccolta dati dei nuovi iscritti, così come di tutta la documentazione richiesta, avviene di norma attraverso un incontro in presenza fissato con appuntamento, prima dell'inizio delle attività.

Qualora le restrizioni vigenti non permettessero l'incontro in presenza, la raccolta dei dati e della documentazione avverrà telematicamente, utilizzando il software di gestione alunni in uso nei CPIA e il registro elettronico, al quale gli studenti accedono con proprie credenziali:

- raccolta dati anagrafici (Scheda di iscrizione): registrazione dei dati su software gestione Alunni in uso
- apposizione firma su scheda di iscrizione: sostituita da firma debole (con credenziali) effettuata dallo studente all'interno del registro elettronico, come presa visione del PDF della propria scheda anagrafica.
- Documenti personali: vengono caricati direttamente dallo studente o con l'ausilio del docente durante le attività di posizionamento, all'interno del software di gestione alunni in uso.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DATI

Qualora le restrizioni vigenti non permettessero un incontro in presenza, prima dell'inizio delle attività, per l'acquisizione del consenso al trattamento dei dati personali, lo stesso verrà acquisito attraverso apposizione di firma debole (con credenziali) effettuata dallo studente all'interno del registro elettronico, come presa visione del PDF dell'informativa Privacy.

Il CPIA si impegna comunque a recuperare successivamente e conservare agli atti il consenso scritto e firmato.

ULTERIORI NOTE RELATIVE ALLA PRIVACY E AL TRATTAMENTO DEI DATI

Riguardo l'utilizzo delle piattaforme, i CPIA devono gestire due tipologie di relazione che presentano ricadute su aspetti e questioni privacy che di seguito si segnalano:

1. L'uso di piattaforme professionali che consentono al partner di disciplinare i rapporti con il soggetto fornitore del servizio e di verificare (e acquisire) la privacy policy applicata dal fornitore del servizio on line;
2. La necessità di informare gli utenti/discenti degli aspetti legati all'utilizzo di detti strumenti.

Con riguardo al punto 1), i CPIA individuano il prodotto che meglio si adatta alle proprie esigenze e alle tipologie di utilizzo e dell'utenza, avendo cura di verificare che il **fornitore del servizio** prescelto (ovvero "la piattaforma") disciplini gli aspetti di sicurezza e privacy relativi al trattamento dei dati personali, sia quelli del partner che acquista/usa il servizio che quelli degli utenti/discenti che utilizzeranno le funzionalità del servizio. Il partner agisce quale "titolare del trattamento dei dati personali" mentre il fornitore del "servizio di piattaforma web per meeting, webinar e collaborazione da remoto" interviene quale "responsabile del trattamento dei dati" in base all'art. 28 del Reg.UE 679/2016.

In sintesi, il CPIA deve assicurarsi che il fornitore del servizio on line prescelto garantisca il trattamento dati solo per quanto strettamente necessario alla fornitura dei servizi richiesti, senza l'effettuazione di ulteriori operazioni volte al perseguimento di altre finalità proprie del fornitore stesso. Tale impegno è, di norma, descritto nella privacy policy pubblicata e rintracciabile sui siti web dei fornitori digitali servizi. Si raccomanda ai partner di acquisire la privacy policy del fornitore individuato, di mantenerla agli atti e renderla disponibile anche alla lettura degli utenti-discenti.

Con riguardo al punto 2) il CPIA dovrà fornire indicazioni ulteriori agli **utenti/discenti** chiamati ad utilizzare gli strumenti e le funzionalità della piattaforma e dovrà descrivere le attività di trattamento dei dati personali compiute per effetto del rapporto “on line” instaurato, analogamente a quanto avviene durante lo svolgimento delle medesime attività in presenza fisica delle persone. Il CPIA dovrà, inoltre, specificare all’utente/discente che i dati potranno essere trattati anche dal fornitore del servizio per la finalità connessa all’erogazione dei servizi inscindibilmente correlati con le attività fruite dall’utente/discente.

È opportuno, infine, il CPIA si doti di un regolamento interno di utilizzo della piattaforma in uso, da sottoporre per presa visione allo studente contestualmente all’acquisizione del consenso privacy (che dovrà contenere anche l’adesione all’utilizzo dei servizi della piattaforma). Il regolamento deve richiamare al rispetto di norme di comportamento previste in tema di privacy:

- conservare in sicurezza e mantenere segreto sia il link di collegamento sia la password personale di accesso al servizio e a non consentirne l'uso ad altre persone;
- comunicare immediatamente attraverso email al titolare l'impossibilità ad accedere al servizio, così come il sospetto che altri possano accedervi, ed episodi come lo smarrimento o il furto della password;
- non consentire ad altri, a nessun titolo, l'utilizzo del servizio;
- non diffondere eventuali informazioni riservate di cui venisse a conoscenza, relative all'attività delle altre persone che utilizzano il servizio;
- non inviare mai lettere o comunicazioni a catena (es. catena di S. Antonio o altri sistemi di carattere "piramidale") che causano un inutile aumento del traffico in rete;
- non utilizzare il servizio in modo da danneggiare, molestare o offendere altre persone;
- non creare e/o trasmettere immagini, dati o materiali offensivi, osceni o indecenti;
- non creare e/o trasmettere materiale offensivo per altre persone o enti;
- non creare e/o trasmettere materiale commerciale o pubblicitario se non espressamente richiesto;
- nei casi condivisione di documenti questi non devono interferire, danneggiare o distruggere il lavoro degli altri utenti;